



### Wie zijn wij?

Schaapsound is de landelijke audiovisuele expert in kerken, aula's en vergelijkbare zalen.

- 4 vestigingen (Ridderkerk, Zwolle, Roermond en Goes)
- Klantenkring van meer dan 2500 kerken, aula's en overige zalen in Nederland en België

### Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar een **telefonist(e) (1 fte)** voor onze vestiging in Zwolle of Ridderkerk.

### Wat ga je doen?

- Als telefonist(e) ben je in eerste instantie verantwoordelijk voor het correct beantwoorden van de telefoon.
- Je inventariseert vragen of storingen en meldt deze aan in ons centrale systeem.
- Je hebt contact met collega's en verbindt klanten met de juiste collega's.
- Je ontvangt klanten op kantoor en neemt pakketjes aan/ verstuurt pakketjes.

### Wat breng je mee?

- Je hebt minimaal een afgeronde mbo-opleiding.
- Je bent communicatief vaardig, sociaal, klantgericht en organisatorisch sterk.
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend, zowel in spreken als schrijven.
- Je weet hoe je moet werken met Office 365 (Excel, Word etc.) en hebt affiniteit met het werken in digitale systemen.

### Wat bieden wij je?

- Fulltime dienstverband met marktconform salaris (38 uur)
- Goede CAO en pensioenregeling (CAO Metaal & Techniek en PMT pensioen)
- Een enthousiast team collega's en een mooie werkplek.
- Werken bij een bedrijf met korte lijnen en een prettige informele sfeer.

### Is jouw interesse gewekt?

Dan komen we graag met je in contact! We zien jouw CV en motivatiebrief graag tegemoet. Je sollicitatie kun je mailen naar Robert van Dalen: [robert@schaapsound.nl](mailto:robert@schaapsound.nl)

Heb je inhoudelijke vragen? Neem dan contact op met Robert van Dalen via 085-0663314.

(Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld)